**Politique relative aux cookies**

Le présent document vous informe au sujet de la façon dont nous utilisons des cookies sur le site [www.hautesennelogement.be](http://www.hautesennelogement.be) (**le** **Site**). Il contient les informations suivantes :

[1. Que sont les cookies? 1](#_Toc14341667)

[2. Responsable du traitement 2](#_Toc14341668)

[3. Quels cookies et pourquoi ? 2](#_Toc14341669)

[3.1. Cookies essentiels 2](#_Toc14341670)

[3.2. Cookies fonctionnels 2](#_Toc14341671)

[3.3. Cookies analytiques (statistiques) 2](#_Toc14341672)

[3.4. Cookies tiers 3](#_Toc14341673)

[4. Moyens de s’opposer au traitement 3](#_Toc14341674)

[5. Modalités pour l’effacement des cookies 3](#_Toc14341675)

[6. Droits de l’utilisateur 3](#_Toc14341676)

# Que sont les cookies?

Un cookie est un petit fichier texte qui peut être conservé sur votre ordinateur lorsque vous visitez des sites Internet. Des informations sont enregistrées dans ce fichier texte, comme par exemple votre choix de langue pour un site Internet. Lorsque vous visitez à nouveau le site Internet ultérieurement, ce cookie est renvoyé au site en question. De cette manière, le site Internet reconnaît votre navigateur et peut par exemple retenir votre choix de langue.

Les cookies ont généralement une date d'expiration. Certains cookies sont par exemple automatiquement supprimés lorsque vous fermez votre navigateur (ce que l'on appelle les cookies de session), tandis que d'autres restent plus longtemps sur votre ordinateur, parfois même jusqu'à ce que vous les supprimiez manuellement (ce que l'on appelle les cookies permanents).

Tous les cookies ne contiennent pas des informations personnelles. Cependant lorsque c’est le cas, nous traitons ces informations conformément à notre charte relative à la protection des données personnelles. Nous traitons également les informations obtenues grâce aux cookies de la même manière que les données personnelles qui vous sont associées ou à d’autres informations qui vous sont rattachées.

Lorsque vous visitez le site pour la première fois, une bannière apparait sur la première page. En continuant à utiliser notre site web et/ou services en cliquant sur « continuer » après avoir été informé de l’usage des cookies et technologies similaires, vous reconnaissez avoir lu attentivement cette politique de gestion des cookies et êtes d’accord sans réserve. Comme décrit dans cette politique de gestion des cookies, vous pouvez à tout moment modifier vos préférences en matière de cookies.

# Responsable du traitement

Le responsable du traitement des cookies est Haute Senne Logement.

Haute Senne Logement est une société de logement de service public ayant emprunté la forme d’une société coopérative à responsabilité limitée, dont le siège social est établi Rue des Tanneurs 10, 7060 Soignies inscrite auprès de la Banque Carrefour des Entreprises sous le numéro 0401.179.330. Agréée par la Société Wallonne du Logement, elle est soumise au Code des Sociétés à l'exception des matières réglées par le Code wallon du logement et de l’habitat durable.

Pour toute question relative à cette politique cookies, nous vous invitons à contacter notre délégué à la protection des données :

* Soit par email à l’adresse : DPO@hautesennelogement.be
* Soit par courrier postal à l’attention du Délégué à la Protection des Données de Haute Senne Logement, Rue des Tanneurs 10, 7060 Soignies.

# Quels cookies et pourquoi ?

## Cookies essentiels

Ces cookies sont nécessaires pour des raisons purement techniques pour l'utilisation du Site. Vu la nécessité technique, seule une obligation d'information s'applique et ceux-ci sont placés dès que vous accédez au Site.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Catégorie de cookies** | **Nom** | **Durée de conservation** | **Type** | **Objectifs**  |
| Essentiels | CookieConsent | 1 an | http | Enregistre si vous acceptez les cookies |

## Cookies fonctionnels

Ces cookies permettent d'améliorer les fonctionnalités et la personnalisation du Site. Vous ne pouvez pas refuser ces cookies si vous désirez naviguer sur le Site mais ils ne sont placés qu'après qu'un choix aura été effectué concernant le placement de ces cookies.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Catégorie de cookies** | **Nom** | **Durée de conservation** | **Type** | **Objectifs**  |
| Fonctionnel | SERVERID102299 | session | http | Cookie technique permettant la répartition de charge sur les serveurs |

##  Cookies analytiques (statistiques)

Vous pouvez refuser les cookies ci-dessous si vous désirez naviguer sur le site Internet [www.hautesennelogement.be](http://www.hautesennelogement.be).

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Catégorie de cookies** | **Nom** | **Durée de conservation** | **Type** | **Objectifs**  |
| Analytique | NID | 6 mois | http | Enregistre un identifiant qui identifie l’appareil de l’utilisateur récurrent. Cet identifiant est utilisé pour des annonces ciblées |
| Analytique | Rc::a | Persistent | html | Utilisé pour distinguer les humains des robots. |
| Analytique | Rc::b | Session | html | Utilisé pour distinguer les humains des robots. |
| Analytique | Rc::c | Session | html | Utilisé pour distinguer les humains des robots. |

## Cookies tiers

Aucun cookie de tiers n’est placé sur le Site. Haute Senne Logement ne transmet en outre aucune donnée relative aux cookies à des tiers.

# Moyens de s’opposer au traitement

Vous pouvez à tout moment et gratuitement retirer le consentement que vous avez précédemment donné pour l’utilisation des cookies fonctionnels et statistiques en désactivant les cookies dans votre navigateur (voir ci-après).

# Modalités pour l’effacement des cookies

Il est possible de restreindre ou de bloquer des cookies et même de supprimer des cookies déjà enregistrés sur votre appareil.

Pour ce faire, vous devez changer vos paramètres de navigation. Vous trouverez davantage d'explications sur la manière de procéder via les liens ci-dessous.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| [Firefox](https://support.mozilla.org/fr/kb/effacer-les-cookies-pour-supprimer-les-information) | [Chrome](https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=fr) | [Safari](https://support.apple.com/fr-be/guide/safari/manage-cookies-and-website-data-sfri11471/mac) | [Internet Explorer](https://support.microsoft.com/fr-be/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies) |
| [Firefox (mobile)](https://support.mozilla.org/fr/kb/supprimer-donnees-perso-firefox-android) | [Chrome (mobile)](https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=fr) | [Safari (mobile)](https://support.apple.com/fr-be/HT201265) | [Microsoft Edge](https://support.microsoft.com/fr-be/help/4027947/windows-delete-cookies) |

Vous utilisez un autre navigateur ? Vérifiez si la procédure pour votre navigateur est reprise sur le site Internet [www.allaboutcookies/manage-cookies.org](http://www.allaboutcookies/manage-cookies.org). Ce site est uniquement disponible en anglais.

# Droits de l’utilisateur

Pour connaitre vos droits, nous vous invitons à lire notre charte relative à la protection des données personnelles.