

Charte relative à la protection des données personnelles

Nous accordons une valeur extrêmement importante à la confidentialité et à la sécurité de vos données à caractère personnel (**Données Personnelles**).

La présente charte (**Charte**) vous informe au sujet de la façon dont nous traitons vos Données Personnelles et de vos droits, elle contient les informations suivantes :

1.	Responsable du traitement	2
2.	Champ d'application.....	2
3.	Finalités du traitement	3
4.	Base juridique du traitement.....	3
4.1.	Notre contrat avec vous	3
4.2.	Notre intérêt légitime.....	3
4.3.	Votre consentement.....	4
5.	Catégories de Données Personnelles traitées par Haute Senne Logement.....	4
5.1.	Demande de renseignements par le biais de hautesennelogement.be	4
5.2.	Dans le cadre des activités de la société de logement	4
6.	Données non personnelles	5
7.	Collecte des Données Personnelles.....	5
8.	Destinataires des Données Personnelles et garantie en cas de transfert vers des pays tiers	6
9.	Durée de conservation des Données Personnelles	6
10.	Mesures de sécurité encadrant le traitement de vos données.....	7
11.	Vos droits concernant vos Données Personnelles.....	7
11.1.	Droit d'accès.....	7
11.2.	Droit de rectification	8
11.3.	Droit à l'effacement	8
11.4.	Droit à la limitation du traitement	8
11.5.	Droit d'opposition	8
11.6.	Droit de retirer votre consentement.....	8
11.7.	Droit d'introduire une réclamation auprès de l'Autorité de protection des données	8
12.	Résolution des litiges.....	9

1. Responsable du traitement

Le responsable du traitement de vos Données Personnelles est la société Haute Senne Logement.

Haute Senne Logement est une société de logement de service public ayant emprunté la forme d'une société coopérative à responsabilité limitée, dont le siège social est établi Rue des Tanneurs 10, 7060 Soignies inscrite auprès de la Banque Carrefour des Entreprises sous le numéro 0401.179.330. Agréée par la Société Wallonne du Logement, elle est soumise au Code des Sociétés à l'exception des matières réglées par le Code wallon du logement et de l'habitat durable.

Haute Senne Logement assure la création, la réhabilitation, la gestion, la mise en vente et en location de logements publics sur le territoire de Braine-le-Comte, Ecaussinnes, Enghien, Jurbise, Silly et Soignies.

Pour toute question relative au traitement de vos Données Personnelles, nous vous invitons à contacter notre délégué à la protection des données :

- Soit par email à l'adresse DPO@hautesennelogement.be
- Soit par courrier postal à l'attention du délégué à la protection des données de Haute Senne Logement, Rue des Tanneurs 10, 7060 Soignies.

2. Champ d'application

Le respect de votre vie privée est une priorité pour Haute Senne Logement.

La Charte vise à expliquer comment nous collectons, enregistrons, traitons, utilisons et transférons vos Données Personnelles. Elle détaille également où et comment nous collectons vos informations personnelles, ainsi que vos droits sur toute donnée à caractère personnel que nous détenons vous concernant.

Cette Charte est à jour à la date mentionnée ci-dessus. Elle est susceptible d'être adaptée, en sorte que nous vous invitons à en vérifier régulièrement le contenu. Tout changement substantiel apporté à la Charte vous sera notifié ou fera l'objet d'une mention expresse sur la page d'accueil du site www.hautesennelogement.be.

La Charte peut être complétée par des contrats ou des clauses spécifiques destinés à couvrir un aspect particulier de notre relation avec vous, lorsqu'il s'avère nécessaire de vous fournir de plus amples informations quant à la manière dont nous récoltons et utilisons vos Données Personnelles. Pour les règles relatives à l'utilisation des cookies, voir notre politique cookies.

Les concepts tels que « traitement », « responsable du traitement », « sous-traitant », « personne concernée », « données à caractère personnel », etc. ont la signification que leur donne le Règlement Général sur la Protection des Données (**RGPD**) (Règlement n° 2016/679 du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à

la libre circulation de ces données). Le RGPD peut être consulté à cette adresse : <https://eur-lex.europa.eu/legal-content/FR/TXT/?uri=CELEX:32016R0679>.

3. Finalités du traitement

Vos Données Personnelles sont traitées pour des finalités spécifiques qui diffèrent selon le type de relation que Haute Senne Logement entretient avec vous.

Afin de nous permettre de vous fournir nos services, vous êtes tenus de nous communiquer certaines Données Personnelles. Haute Senne Logement traite vos données uniquement aux fins suivantes :

- Pour remplir notre mission conformément à notre objet social repris dans nos statuts ;
- Pour satisfaire aux dispositions auxquelles nous sommes soumis, qu'elles soient d'ordre légal, réglementaire, administratif, général et spécifique ;
- En tant qu'utilisateur du site www.hautesennelogement.be, lorsque vous nous contactez par le biais du formulaire de contact, par courriel ou par téléphone, les Données Personnelles permettant de répondre à votre demande et améliorer la qualité de nos services ;
- En tant que candidat-locataire, les Données Personnelles permettant de réaliser votre inscription et de vous fournir les services que vous sollicitez (relation précontractuelle).
- En tant que locataire, les Données Personnelles permettant d'exécuter le contrat et ainsi respecter nos obligations tant au niveau social (visite domiciliaire, enquête de salubrité, ...) administratif (calcul du loyer, détection de fraude, plan de paiement, ...) que technique (suivi locatif, entretien et travaux).

4. Base juridique du traitement

Le traitement de vos Données Personnelles par Haute Senne Logement repose sur les bases juridiques suivantes :

4.1. Notre contrat avec vous

Dans la plupart des cas, nous traitons vos Données Personnelles nécessaires à l'exécution de notre contrat avec vous, c'est-à-dire afin de vous permettre de bénéficier d'un logement de service public. Il s'agit essentiellement de votre demande d'information et d'inscription (mesure précontractuelle à votre demande) et de l'attribution d'un logement par la signature d'un contrat de bail (contrat).

Nous collectons uniquement les données nécessaires à l'exécution du contrat, c'est-à-dire celles qui nous permettent de communiquer avec vous et de vous fournir la prestation demandée.

4.2. Notre intérêt légitime

Dans certains cas, nous sommes susceptibles de traiter vos Données Personnelles parce que nous avons un intérêt légitime à le faire (toujours maintenu en équilibre avec vos propres intérêts).

4.3. Votre consentement

Dans certains cas, vous pouvez nous donner expressément votre consentement au traitement de vos Données Personnelles. Lorsque vous avez donné votre consentement, vous pouvez le retirer à tout moment.

5. Catégories de Données Personnelles traitées par Haute Senne Logement

Les catégories de Données Personnelles que Haute Senne Logement traite à votre sujet diffèrent selon le type de relation que Haute Senne Logement entretient avec vous.

Il est important de signaler à Haute Senne Logement tous changements relatifs à vos Données Personnelles.

5.1. Demande de renseignements par le biais de www.hautesennelogement.be

- Coordonnées (nom, prénom, email);
- Le contenu des communications entre vous et nous ;
- Toute autre information volontairement transmise par vous à Haute Senne Logement et qui constitue une donnée à caractère personnel.

5.2. Dans le cadre de nos activités

Dans le cadre de l'exercice de nos missions, réalisées le plus souvent en collaboration avec la société wallonne du logement (organe de tutelle), nous sommes amenés à collecter différents types de Données Personnelles strictement nécessaires aux finalités poursuivies et décrites à l'article 3.

- **Catégorie non particulière de Données Personnelles**

Il s'agit de données qui nous permettent de vous identifier soit directement soit indirectement tels que :

- *Données d'identification* : nom, prénom, adresses postale et électronique, numéro de téléphone et GSM ;
- *Caractéristiques personnelles* : numéro national, nationalité, date et lieu de naissance, sexe, langue maternelle ;
- *Données d'identification électronique* : adresses IP, cookies ;
- *Données relatives à la situation sociale et familiale* : composition de ménage, état civil, lien de parenté avec les membres du ménage, statut d'orphelin, enfant(s) à charge, appartenance à une caisse d'allocations familiales ;
- *Données relatives à la formation et à l'emploi* : statut professionnel (chômage, pension, mutuelle, revenu d'intégration, indépendant) ;
- *Données judiciaires* : jugement relatif à la garde des enfants, paiement de pensions alimentaires, expulsion, saisie, date d'incarcération ...

- *Données financières* (revenus du ménage) : pouvant servir dans le traitement de votre dossier individuel et coordonnées bancaires pour les éventuels remboursements ;

Il est possible que nous devions, pour des activités spécifiques, traiter d'autres types de Données Personnelles. Les personnes concernées en seront, le cas échéant, préalablement informées et leur consentement exprès sera recueilli.

- **Catégorie particulière de Données Personnelles**

Dans le cadre des activités définies ci-dessus, nous pouvons être amenés à traiter des Données Personnelles qualifiées de « données sensibles » énumérés à l'article 9 du RGPD et plus particulièrement :

- *Données relatives à la santé* : pouvant servir dans le traitement de votre dossier individuel (accident du travail, maladie professionnelle, évaluation handicap pour calcul des points de priorité, ...) ;

Nous ne traitons jamais de données relatives à vos origines raciales ou ethniques, vos opinions politiques, votre religion, vos convictions philosophiques ou l'appartenance syndicale, vos données génétiques, votre vie sexuelle ou orientation sexuelle.

Le traitement de ces données fait bien entendu l'objet de mesures de sécurité renforcée et il est toujours effectué en lien avec la poursuite de nos finalités.

6. Données non personnelles

La récolte de données non personnelles peut également s'avérer nécessaire. Ce sont des données qui ne permettent pas d'identifier directement ou indirectement une personne physique en particulier. Elles pourront, dès lors, être utilisées à quelques fins que ce soit, notamment pour améliorer les services proposés.

Si ces données non personnelles sont combinées avec des Données Personnelles de sorte qu'elles permettent d'identifier directement ou indirectement une personne concernée, ces données seront traitées comme des Données Personnelles jusqu'à ce que l'identification soit rendue impossible.

7. Collecte des Données Personnelles

En principe, les Données Personnelles vous concernant nous ont été fournies par vous-même (par exemple lorsque vous avez pris contact avec nous par courriel ou par téléphone ou encore lors d'une visite domiciliaire).

Dans certains cas, nous pouvons nous baser sur des données vous concernant disponibles dans des bases de données publiques ou fournies par des partenaires qui ont obtenu votre autorisation pour partager ces données avec nous (SPF, Alloc, Cadastre, HandiFlux, BCE).

8. Destinataires des Données Personnelles et garantie en cas de transfert vers des pays tiers

Vos Données Personnelles en notre possession sont traitées principalement par les collaborateurs de notre société, lesquels sont soumis au respect strict des règles de confidentialité, des lois et règlements relatifs à la protection des personnes physiques en matière de traitement de leurs données personnelles.

Pour la réalisation des finalités décrites à l'Article 3, nous sommes susceptibles de transmettre vos Données Personnelles :

- A vous-même ou à votre représentant légal (administrateur provisoire, médiateur), à votre représentant (conseil professionnel, avocat) ou à toute autre personne mandatée ou autorisée à cet effet par vos soins ;
- A des tiers (les « **destinataires** ») :
 - A notre organe de tutelle, la Société Wallonne du Logement (SWL), aux différents Services Publics et autres organes publics en fonction de leurs compétences respectives et par application d'une obligation légale qui s'impose à nous ;
 - Des fournisseurs de services externes et en particulier des fournisseurs de services informatiques et d'hébergement ;
 - Notre comptable et réviseur d'entreprise qui sont tenus à une obligation de confidentialité ;
 - Notre secrétariat social ;
 - A vos créanciers et leurs huissiers dans le cadre d'une procédure exécutoire ;
 - A vos avocats, huissiers de justice, experts et à la Justice en cas de contentieux ;
 - Nos avocats, huissiers de justice, expert.

Haute Senne Logement s'assure que ses sous-traitants garantissent le même niveau de protection qu'elle-même et exige une garantie contractuelle que ces sous-traitants traiteront vos données exclusivement dans le but autorisé, avec la discrétion et la sécurité requises.

De manière générale, nous ne divulguons pas publiquement vos données.

Haute Senne Logement ne transmet pas de données à un pays non membre de l'Espace économique européen, sauf si le destinataire établi en dehors de cet Espace présente des garanties appropriées afin de protéger vos données selon des standards équivalents à ceux imposés par la législation européenne.

9. Durée de conservation des Données Personnelles

Nous conserverons vos Données Personnelles pour une durée n'excédant pas celle nécessaire à la réalisation des finalités pour lesquelles elles ont été collectées et définies au point 3.

Au-delà de la réalisation de ces finalités, Haute Senne Logement est susceptible d'archiver certaines Données Personnelles, pour une période n'excédant pas 10 ans, afin d'être en mesure de défendre ses droits en justice et de se conformer à ses obligations, notamment en matière fiscale.

10. Mesures de sécurité encadrant le traitement de vos données

Haute Senne Logement applique au quotidien un ensemble de mesures adéquates afin d'assurer la protection des Données Personnelles afin d'empêcher dans la mesure du possible :

- le traitement, la modification ou l'accès non autorisé à ces données;
- l'utilisation inadéquate ou la divulgation de telles données ;
- la destruction illégale ou la perte accidentelle de telles données.

Ces mesures concernent entre autres :

- La sensibilisation du personnel au respect de son engagement contractuel de confidentialité ;
- La sécurisation au niveau de l'accès physique ;
- La sécurisation au niveau du matériel ;
- Les serveurs sont régulièrement mis à jour ;
- Des pare-feux, basés sur un modèle à plusieurs niveaux, bloquent le trafic non autorisé.
- La gestion des accès : les collaborateurs ont accès en fonction des besoins pour l'exécution de leur travail et des nécessités requises par le service.
 - *Sur le plan interne* : la modification des droits et de l'accès n'est possible que moyennant l'approbation des responsables et le respect des procédures prévues en la matière.
 - *Sur le plan externe* : les (candidats) locataires n'ont accès qu'à leurs propres données.
- la sécurisation du transport de données : tout trafic de données via internet est crypté selon les normes actuelles disponibles sur le marché.
- la sécurisation contre les virus et accès à internet : tant les serveurs que les ordinateurs fixes et portables sont équipés des logiciels anti-virus nécessaires.
- la continuité du service est assuré via des moyens de sauvegarde redondants.

Néanmoins, Haute Senne Logement ne peut être tenue responsable du détournement de ces données par un tiers malgré les mesures de sécurité prises.

11. Vos droits concernant vos Données Personnelles

Vous bénéficiez des droits suivants à l'égard des Données Personnelles vous concernant que nous traitons :

11.1. Droit d'accès

Vous avez le droit de savoir si Haute Senne Logement traite ou non des Données Personnelles vous concernant et lorsque c'est le cas, d'y accéder et d'obtenir des informations relatives à leur traitement.

11.2. Droit de rectification

Vous avez le droit de rectifier des Données Personnelles vous concernant si elles sont inexactes ou de les compléter si elles sont incomplètes.

11.3. Droit à l'effacement

Vous avez le droit de demander l'effacement de vos Données Personnelles vous concernant lorsqu'il n'y a plus de motif de les traiter.

11.4. Droit à la limitation du traitement

Vous avez le droit de demander la limitation du traitement des Données Personnelles vous concernant, auquel cas nous pourrions uniquement conserver ces Données Personnelles à l'exclusion de toute autre forme de traitement.

11.5. Droit d'opposition

Vous avez le droit de vous opposer au traitement de vos Données Personnelles pour des raisons tenant à votre situation particulière.

11.6. Droit de retirer votre consentement

Lorsque vous avez donné votre consentement au traitement de vos Données Personnelles, vous avez le droit de le retirer à tout moment, sans préjudice de la licéité du traitement fondé sur le consentement effectué avant son retrait.

11.7. Droit d'introduire une réclamation auprès de l'Autorité de protection des données

Si vous souhaitez réagir à l'une des pratiques décrites dans la présente politique de vie privée, vous pouvez nous contacter comme décrit au point 1.

Si la réponse qui vous a été réservée ne vous satisfait pas, vous avez le droit d'introduire une réclamation auprès de l'Autorité de protection des données, aux conditions et dans les limites fixées par le RGPD et toute autre législation applicable au traitement des Données Personnelles. Elle peut être contactée aux coordonnées suivantes :

Autorité de protection des données
Rue de la Presse, 35, 1000 Bruxelles
Tél : +32 (0)2 274 48 00
Fax : +32 (0)2 274 48 35
Courriel : contact@apd-gba.be

12. Résolution des litiges

La Charte est exclusivement régie par le RGPD et les lois qui en réalisent l'implémentation en droit belge, en particulier la loi du 30 juillet 2018 relative à la protection des personnes physiques à l'égard des traitements de données à caractère personnel, ainsi que les autres règles de droit belge, à l'exclusion des règles de conflits de loi.

Tout litige relatif à la validité, l'application, l'interprétation ou l'exécution de cette Charte qui ne pourrait pas être résolu à l'amiable, sera de la compétence exclusive des juridictions où est établie l'autorité publique concernée.